

enel  way

La guida alla ricarica dell'auto elettrica sulla rete Enel X Way



Quando sei in giro e vuoi ricaricare la tua auto elettrica, puoi fare affidamento sui **punti di ricarica ad uso pubblico di Enel X Way.** Per ricaricare il tuo veicolo sarà sufficiente seguire questi **semplici step.**

- **Enel X Way Italia** è la società del Gruppo Enel che svolge l'attività di Charging Point Operator (CPO) gestendo una rete di stazioni di ricarica per i veicoli elettrici diffusa su tutto il territorio nazionale <https://www.enelxway.com/it/rete-di-ricarica-enelxway>



Step 1

Scarica l'APP di uno dei MSP* con cui Enel X Way ha stipulato accordi di interoperabilità, **crea il tuo account** e **seleziona la tariffa a te più congeniale**.

- Per **Mobility Service Provider** (MSP), si intendono le aziende che forniscono servizi di ricarica ai clienti finali. [Leggi di più...](#)



Step 2

Seleziona sull'APP la presa di ricarica per il tuo veicolo elettrico, se vuoi **prenotala** e **dirigiti verso l'infrastruttura**.

Le infrastrutture di ricarica della rete Enel X Way si differenziano tra quelle con cavo integrato (JuicePump) e quelle senza cavo integrato (JuiceBox, JuicePole e PoleStation e JuiceMedia).

- Hai fino a 15 minuti di tempo per avviare la ricarica. La possibilità di prenotare il punto di ricarica dipende dal MSP scelto per la ricarica.



**INFRASTRUTTURE DI RICARICA
CON CAVO INTEGRATO**

JUICEPUMP
MULTISTANDARD FAST RECHARGE



**INFRASTRUTTURE DI RICARICA
SENZA CAVO INTEGRATO**

JUICEBOX
JUICEPOLE
JUICEMEDIA





Step 3

CON CAVO INTEGRATO

Avvia la Ricarica

attraverso l'**App**, altrimenti passa la **Card RFID** sul supporto dedicato.

SENZA CAVO INTEGRATO

Collega il cavo in dotazione al tuo veicolo elettrico e **avvia la ricarica** attraverso l'**APP**, altrimenti passa la **Card RFID** sul supporto dedicato.

- La **Card RFID** è lo strumento alternativo del MSP che ti permette di avviare e interrompere la ricarica senza utilizzare l'APP.



Step 4

CON CAVO INTEGRATO

Collega il cavo

dell'infrastruttura di ricarica al tuo veicolo elettrico.

SENZA CAVO INTEGRATO

Se l'infrastruttura di ricarica è una JuiceBox o una JuicePole o un JuiceMedia, inserisci il cavo spingendo il connettore nella presa, altrimenti, in caso di PoleStation, **ruota di 45° il connettore in senso antiorario** per poi spingerlo nella presa.



Step 5

Monitora quando vuoi sulla tua APP lo **stato della ricarica**.



Step 6

Per interrompere la ricarica, utilizza **lo stesso strumento con cui l'hai avviata**: clicca il tasto dell'APP per interrompere la ricarica oppure passa nuovamente la Card RFID utilizzata per l'avvio sul supporto dedicato.



Step 7

CON CAVO INTEGRATO

Scollega il cavo dal tuo veicolo elettrico

SENZA CAVO INTEGRATO

Scollega il cavo dalla presa dell'infrastruttura di ricarica e successivamente dal tuo veicolo elettrico.



Step 8

Ricordati sempre di **liberare la presa e lo stallo di ricarica dopo il termine della ricarica**, impedisci agli altri di caricare.*

- I **MSP** possono decidere di addebitare importi per l'occupazione della presa una volta completata la ricarica e le autorità competenti sanzioni per l'occupazione indebita dello stallo.



enel  way

Enel X Way © All Rights Reserved